

## Правила купли, обмена, продажи изделий:

### Способы оплаты:

#### Наличный расчёт

Если товар доставляется курьером, то оплата осуществляется наличными курьеру в руки. При получении товара обязательно проверьте комплектацию товара, наличие гарантийного талона и чека.

#### Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «**ОПЛАТА ЗАКАЗА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**». Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:



### Порядок и условия доставки товаров:

1. Стоимость услуг по доставке не включена в стоимость Товара и оплачивается Пользователем дополнительно.  
Стоимость доставки Товара рассчитывается при оформлении Заказа.  
Окончательная стоимость Заказа формируется из стоимости Товара и стоимости услуг по его доставке.
2. Оформление Пользователем Заказа осуществляется в порядке, установленном сообществом.  
При оформлении Заказа в сообществе Пользователь заполняет электронную форму Заказа на Товар и направляет сформированный Заказ Продавцу.  
Конкретные сроки доставки (временные интервалы), дата и адрес доставки Заказа могут быть согласованы дополнительно Пользователем с администрацией сообщества при подтверждении Заказа.
3. Оформление Пользователем Заказа означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Условиями, а также с условиями заключенных с Продавцом договоров купли-продажи Товаров.
4. В момент Оформления Заказа Пользователь подтверждает, что:
  - информация о Товарах доведена до сведения Пользователя в полном объеме;
  - Пользователь ознакомился со всей информацией о Товарах, обязательное доведение которой до потребителя предусмотрено законодательством о защите

прав потребителей.

5. При передаче заказанных Товаров Пользователю (Получателю), являющемуся физическим лицом, использующим Товар для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Перевозчик вправе потребовать предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, и совпадения данных паспорта или иного документа, удостоверяющего личность с данными, указанными при оформлении Заказа. В случае отсутствия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, а также расхождения указанных данных с паспортом или иным документом, удостоверяющим личность, Товар Пользователю (Получателю) не передается. Последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом и Пользователем. К документам, удостоверяющим личность, относятся паспорт гражданина РФ, водительские права, паспорт моряка, военный билет, паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина.
6. В случае отсутствия Пользователя (Получателя) по адресу доставки, указанному в Заказе, в назначенную дату, время ожидания представителя Перевозчика на адресе доставки составляет не более 15 (пятнадцати) минут. По истечении 15 (пятнадцати) минут представитель Перевозчика вправе покинуть адрес доставки без вручения посылки с Заказом Пользователю (Получателю). В этом случае Перевозчик не несет ответственности за просрочку организации курьерской доставки и/или неисполнение доставки.
7. В случае невозможности доставки «до двери» Пользователь (Получатель) обязуется обеспечить возможность вручения Товара с учетом пропускной системы на территории с ограниченным доступом. Перевозчик не несет ответственность за невозможность вручения Товара Пользователю (Получателю) и приема денежных средств на территории с ограниченным доступом, если Пользователь (Получатель) не обеспечил соответствующий доступ.
8. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Пользователю в момент передачи Товара и проставления Пользователем (Получателем) подписи в бланке доставки.
9. При принятии Товара Пользователь (Получатель) обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки и убедиться в отсутствии на Товаре видимых механических повреждений. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Пользователь (Получатель) подписывается в бланке доставки. Подпись в бланке доставки свидетельствует о том, что претензий к Товару Пользователем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по договору купли-продажи, в том числе в соответствии с Законом "О защите прав потребителей" предоставил Пользователю в письменной форме информацию о Товарах Заказа, а также информацию о порядке и сроках возврата Товаров. После приемки Товара Пользователем

(Получателем) Продавец не принимает претензий по количеству, ассортименту, комплектности Товара.

### **Описание процесса передачи данных:**

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

### **Действия при возникновении проблем с оплатой**

Оплата проходит в течение нескольких секунд.

#### **Оплата может не пройти, потому что:**

- Вы ввели не верные данные карты
- У карты закончился срок действия
- На карте недостаточно средств
- Нельзя подтвердить операцию по карте одноразовым паролем из СМС
- Банк установил запрет на оплату в интернете

#### **Если оплата не прошла:**

- Повторите попытку позже
- Обратитесь в банк, выпустивший карту
- Попробуйте оплатить другой картой

Если с Вашей карты были списаны деньги, но Вы не видите на сайте сообщение об успешной оплате, сообщите по электронной почте - [silapriroda@yandex.ru](mailto:silapriroda@yandex.ru)